



13 gennaio 2010

Verbale dell'incontro del Comitato Consultivo Misto

Oggi 13 gennaio 2010, alle ore 15.30, presso la Sala Tonda, al piano 0 del Rocca Saporiti, si riunisce il Comitato Consultivo Misto dell'Arcispedale Santa Maria Nuova Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia.

Sono presenti i signori Componenti: Ernestina Salsi, Rosangela Maioli, Leila Lunardini, Claudia Spaggiari, Guido Pareschi, Rina Serri, Oriella Bianchini, Vincenzo Franco, Francesco Vercilli e la sottoscritta, referente aziendale.

Alla riunione partecipa anche la Dott.ssa Nilla Poncemmi, Direttore del Servizio Farmaceutico Ospedaliero.

La riunione si apre con la richiesta rivolta alla Dott.ssa Poncemmi sulla fattibilità di ampliamento dell'orario di apertura al pubblico del Servizio di distribuzione diretta dei farmaci. Poncemmi relazionacome segue:

L'attività di distribuzione diretta dei farmaci al pubblico in dimissione dal Day-Hospital era già in vigore alla metà degli anni 90 e, sotto la gestione dell'Azienda Sanitaria Locale, veniva svolta con un solo farmacista; all'epoca la legge non consentiva la distribuzione diretta dei farmaci ai dimessi. La gestione del servizio in Arcispedale è iniziata nell'aprile 2002 a seguito della L.405/01, legge che favoriva l'allargamento di tale servizio. All'epoca erano stati individuati due locali per tale servizio che nel tempo si è sempre più esteso e vede oggi impegnati complessivamente 5 farmacisti più uno di supporto, messi a disposizione da Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia. Gli accessi di pazienti ad oggi sono più che triplicati (da 21.600 del 2002 ai 72.100 del 2009). Alla luce di tale incremento si è previsto lo spostamenti dei locali per la distribuzione diretta dei farmaci a spazi ritenuti più consoni al servizio ed alla sua attuale dimensione.

Poncemmi sottolinea come al Servizio di Distribuzione Diretta dei Farmaci sia sempre stata dedicata la massima attenzione sia da parte dell'Ospedale che da parte della Direzione di Farmacia e ciò seguendo anche i precisi indirizzi di USL e di Regione.

Per quanto attiene agli orari di apertura della Farmacia ed seguito di apposito sondaggio condotto nei reparti maggiormente interessati si ritiene che l'attuale orario risponda adeguatamente alle esigenze dalla maggior parte degli utenti rispettando l'orario della maggior affluenza da parte dei fruitori. Si sta ragionando con il Dipartimento Farmaceutico di Azienda USL per valutare l'opportunità di ampliare la fascia oraria di apertura della Farmacia ritenendo tuttavia che anche un provvedimento impegnativo in termini di efficienza/efficacia come l'ampliamento di una ulteriore ora o anche fino alle 18,00 pomeridiane, non pare poter risolvere in toto il problema posto delle dimissioni tardive o dei festivi.

Di massimo interesse per le valutazioni che sono in corso sarebbe una corretta quantificazione dei pazienti che potrebbero trarre vantaggio dall'allargamento dell'apertura della farmacia al pubblico, provvedimento di non lieve peso organizzativo ed economico.

Il Comitato Consultivo Misto conclude il lavoro della giornata odierna informando i presenti che la prevista visita al reparto di lungodegenza è stata programmata per il g. 27 gennaio alle ore 15,00 presso il reparto stesso, ufficio della Caposala.

Il CCM si presenterà con propria delegazione per rivolgere le domande concordate che oggi vengono ricordate ovvero:

Sotto il profilo del "rispetto" verranno approfondite le seguenti tematiche: nel corso delle normali attività di reparto ci sono stati momenti che hanno sollecitato la presenza di un rappresentante degli utenti ? La routine normale del lavoro di reparto, le riunioni e gli incontri previsti per la gestione del lavoro ha visto il coinvolgimento dei Professionisti (a qualsiasi livello) rispetto la pianificazione delle politiche aziendali ?

Sotto il profilo della "collaborazione" verranno approfondite le seguenti tematiche: nella normale routine di lavoro o in occasione di problemi particolari vi sono state azioni che avevano come obiettivo il miglioramento del rapporto di comunicazione medico-paziente-infermiere ?

Sotto il profilo della "sicurezza" e rispetto all'impegno di sviluppo della stessa : si sono sviluppati sistemi o azioni specifiche per il normale lavoro di reparto che abbiano teso a sviluppare attenzione particolare alla sicurezza di ambienti, impianti, tecnologie e le relative pratiche operative? sono state fornite o diffuse le necessarie informazioni al personale di nuovo inserimento ?

Sotto il profilo dell' "innovazione" verranno approfondite le seguenti tematiche: quali azioni di pianificazione innovativa sono state progettate nel reparto attraverso lo sviluppo professionale, organizzativo e tecnologico? Si è dato avvio a laboratori di innovazione per costruire un sistema di collaborazione tra Medici Specialisti e Medici di Base? Sono stati avviati progetti di modernizzazione e/o di telemedicina ?

Alle 18,00 il CCM termina il lavoro.

Il Segretario Verbalizzante
F.to Marina ferrari

Il Presidente
F.to Rosangela Maioli